

Umowa o świadczenie usług transportu drogowego Nr

zawarta w dniu roku w Opolu

pomiędzy:

Orlen Centrum Serwisowe Sp z o.o. z siedzibą w Opolu, adres: ul. Wrocławska 58, 45-701 Opole, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000025417, NIP: 754-26-73-302, REGON: 531685076, kapitał zakładowy: 7.859.150 zł., reprezentowaną przez:

.....

.....

zwaną dalej **ZLECENIODAWCĄ** lub **OCS**,

a

..... z siedzibą w, adres: reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **PRZEWOŹNIKIEM**.

Zleceniodawca i Przewoźnik będą zwani także dalej „Stronami”, a każdy z nich indywidualnie „Stroną”.

Niniejsza umowa obowiązuje dla zamówień wysyłanych od dnia

Spis treści:

Spis treści:	1
1. Definicje	2
2. Oświadczenia Stron	2
3. Zobowiązania Stron	3
4. Zakres Umowy	5
5. Okres obowiązywania i rozwiązanie	5
6. Warunki płatności	6
7. Dostawa	7
8. Odpowiedzialność i ubezpieczenie	7
9. Poufność	9
10. Ochrona Informacji	9
11. Cesja i podwykonawstwo	12
12. Siła wyższa	12
13. Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko	12

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

14. Zastawy	13
15. Kontrole i Audyty	13
16. Obowiązki informacyjne	14
17. Postanowienia ogólne	14
18. Prawo regulujące	15
20. Podpisy	15
21. Załączniki do Umowy	16

1. Definicje

ADR	Umowa europejska dotycząca drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych, sporządzona w Genewie 30 września 1957 r. (t.j. Dz.U. z 2017r poz.1119)
CMR	Konwencja o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. (Dz.U. z 1962 r., Nr 49, poz. 238 z późn. zm.)
Informacje Poufne	Wszelkie informacje udostępnione przez jedną ze Stron drugiej Stronie w związku z Umową, w stopniu, w jakim w chwili ich ujawnienia: <ol style="list-style-type: none"> Strona nie miała wcześniej dostępu w sposób zgodny z prawem, i bez jakichkolwiek zastrzeżeń; informacje nie były publicznie dostępne.
Kierowca	Kierowca zapewniany przez Przewoźnika do dostarczenia Produktu zgodnie z warunkami niniejszej Umowy.
Licencje	Wszelkie niezbędne koncesje, licencje, zezwolenia lub decyzje organów administracji publicznej (łącznie z pozwoleniami na przewóz Towarów niebezpiecznych), wymagane do świadczenia Usług przewozowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na terenie państw, w których będą świadczone przedmiotowe usługi.
Lokalizacja	Miejsce dostawy wskazane przez Zleceniodawcę.
Pojazd	Samochodowy zestaw drogowy, ciągnik z naczepą, autocysterna lub autocysterna z przyczepą służące do transportu Produktów, używany przez Przewoźnika do drogowego transportu Towarów, w ramach niniejszej Umowy.
Przewoźnik	Podmiot zarejestrowany w ustawowo przewidziany sposób i uprawniony do przewozu Towarów.
Towar/Produkt	Dystrybutory paliwowe (nowe)
Umowa	Niniejsza Umowa
Personel	Osoby zatrudnione przez Przewoźnika do realizacji niniejszej Umowy.

2. Oświadczenia Stron

Przewoźnik oświadcza, że:

- 2.1 Profesjonalnie zajmuje się przewożeniem rzeczy i prowadzi działalność gospodarczą obejmującą usługi transportowe w zakresie krajowego i międzynarodowego przewozu Towarów.
- 2.2 Posiada Licencje.
- 2.3 Dołoży należytej staranności wymaganej od profesjonalisty, aby w sposób właściwy zapewnić odpowiedni poziom bezpieczeństwa i zabezpieczenia przewożonego Produktu oraz będzie dążył do ciągłego jego podnoszenia, w szczególności poprzez:

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- (i) pełną współpracę ze Zleceniodawcą w zakresie wdrożenia nowych i usprawniania bieżących rozwiązań mogących przyczynić się do poprawy poziomu bezpieczeństwa i zabezpieczenia przewozu, przy czym wszelkie wypracowane i uzgodnione rozwiązania zostaną wdrożone przez Przewoźnika w najkrótszym możliwym terminie wspólnie uzgodnionym przez obie Strony, a uzasadnione i uprzednio zaakceptowane przez Zleceniodawcę koszty poniesione przez Przewoźnika związane z powyższym pokrywa Zleceniodawca.
- 2.4 W sposób zupełny zaznajomił się z charakterem przedsięwzięcia gospodarczego, o którym mowa w niniejszej Umowie, jego specyfiką, warunkami i wymogami technicznymi nakładanymi przez Zleceniodawcę, w tym opisanymi w niniejszej Umowie.
- 2.5 Gwarantuje należyłą staranność i profesjonalizm w wywiązywaniu się ze swoich obowiązków określonych niniejszą Umową.
- 2.6 Posiada wszelkie wymagane środki niezbędne dla prowadzenia działalności gospodarczej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz do prawidłowego wykonywania niniejszej Umowy.
- 2.7 Będzie współdziałał ze Zleceniodawcą w celu osiągnięcia maksymalnie korzystnych dla Zleceniodawcy rezultatów wykonania niniejszej Umowy.

Zleceniodawca oświadcza, że będzie współdziałał z Przewoźnikiem w celu prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.

3. Zobowiązania Stron

- 3.1 Przewoźnik zobowiązany jest dysponować Personelem bezpośrednio zaangażowanym w wykonanie niniejszej Umowy, w szczególności Kierowcami, którzy posiadają odpowiednie kompetencje, wiedzę i doświadczenie oraz posiadającym wszelkie wymagane kwalifikacje i uprawnienia tak, aby wykonywać dostawy w sposób bezpieczny i skuteczny oraz zgodnie z wymogami i postanowieniami Umowy.
- 3.2 Przewoźnik zobowiązany jest dysponować odpowiednią liczbą Kierowców gwarantującą należyte i terminowe wykonanie Umowy, bez naruszania przy tym obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Ustawy o czasie pracy kierowców oraz Kodeksu Pracy.
- 3.3 Przewoźnik zobowiązany jest do:
- świadczenia Usług przewozowych wyłącznie osobami pełnoletnimi posiadającymi aktualne dokumenty i pozwolenia niezbędne do rozpoczęcia pracy: badania lekarskie, szkolenia BHP, prawo jazdy oraz inne niezbędne do bezpiecznego wykonywania czynności związanych z przedmiotem niniejszej Umowy.
 - świadczenia Usług przewozowych osobami poddanymi starannemu procesowi weryfikacji i kontroli dostarczonych referencji oraz kwalifikacji; w przypadku, w którym Zleceniodawca poweźmie wiadomość, iż dana osoba nie ma właściwych kwalifikacji lub nie spełnia kryteriów określonych niniejszą Umową do wykonywania określonych zadań wchodzących w zakres Umowy, Przewoźnik zobowiązany będzie niezwłocznie odsunąć taką osobę od wykonywania Usługi przewozowej;
 - ciągłego monitorowania i weryfikacji posiadania przez Personel bezpośrednio zaangażowany w wykonywanie niniejszej Umowy, a przede wszystkim Kierowców, wskazanych wyżej kwalifikacji i uprawnień oraz dochowania należytej staranności przy dokonywaniu czynności związanych z weryfikacją tych okoliczności.
- 3.4 Kierowcy Przewoźnika zobowiązani są do podporządkowania się do ogólnie obowiązujących przepisów BHP, PPOŻ oraz instrukcji stanowiskowych i innych obowiązujących na terenie Miejsca załadunku i miejsca rozładunku.
- 3.5 Przewoźnik zobowiązany jest dysponować odpowiednią liczbą Pojazdów przystosowanych do transportu Towarów, gwarantującą należyte i terminowe wykonanie Umowy.
- 3.6 Przewoźnik zobowiązany jest, aby wszystkie Pojazdy używane do przewozów na rzecz Zleceniodawcy spełniały wymagania określone w obowiązujących przepisach prawa, były zgodne z ich przeznaczeniem i znajdowały się w dobrym stanie technicznym. Przewoźnik zobowiązany jest do

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

ciągłego monitorowania i weryfikacji, czy Pojazdy spełniają takie wymagania oraz do dochowania należytej staranności przy dokonywaniu czynności związanych z weryfikacją tych okoliczności.

- 3.7 Przewoźnik gwarantuje i zobowiązuje się do zapewnienia pełnej dokumentacji Kierowców oraz Pojazdów do przewozu Produktów, których dotyczy Umowa oraz będzie na bieżąco aktualizować i udostępniać na każde żądanie Zleceniodawcy wykaz Pojazdów i Kierowców upoważnionych do realizacji Usług przewozowych objętych Umową.
- 3.8 Przewoźnik wyraża zgodę na przeprowadzanie audytów przez przedstawicieli OCS w celu zbadania zgodności stosowania przez Przewoźnika wymagań w obszarze jakości świadczonych usług, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony środowiska w zakresie zawartej Umowy i na zasadach określonych w pkt 15 Umowy.
- 3.9 W okresie obowiązywania Umowy Przewoźnik jest zobowiązany:
- posiadać wszystkie wymagane prawem Licencje konieczne do świadczenia Usług przewozowych na dzień podpisania Umowy oraz utrzymać je przez cały okres obowiązywania Umowy;
 - zapewnić realizację Usług przewozowych Produktów od daty wejścia w życie Umowy oraz przez cały okres jej obowiązywania, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz z zachowaniem należytej staranności i profesjonalizmu;
 - świadczyć Usługi przewozowe terminowo i zgodnie ze standardami, normami, zasadami lub zaleceniami, które są opisane w Załącznikach do Umowy. Dodatkowe wymagania przekazane Przewoźnikowi przez przedstawiciela Zleceniodawcy albo udostępnione Przewoźnikowi przez pracowników innych podmiotów, w których Przewoźnik może odbierać lub do których będzie dostarczać Produkty, będą obowiązywały po ich akceptacji przez Przewoźnika i Zleceniodawcę;
 - Świadczyć usługi w we wszystkie dni robocze, za wyjątkiem dni, w których powszechnie obowiązujące przepisy zakazują dokonywania przewozu przez Pojazdy, pod warunkiem poinformowania Zleceniodawcy o powyższym ograniczeniu przez Przewoźnika. Dostawy w dni świąteczne lub w okresach świątecznych będą indywidualnie rozpatrywane względem potrzeb Zleceniodawcy oraz możliwości Przewoźnika;
 - realizować przewóz w taki sposób, aby nie naruszać ilości i jakości Produktu zleconego do przewozu;
 - przestrzegać obowiązujących przepisów prawaw szczególności:
 - Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 roku Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1990 z późn. zm.) (zwanej dalej: „Kodeksem Drogowym”),
 - Ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 roku o czasie pracy kierowców (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1412 z późn. zm.) (zwanej dalej: „Ustawą o czasie pracy kierowców”),
 - Ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1983 z późn. zm.) (zwanej dalej: „Prawem przewozowym”),
 - Ustawy z dnia 6 września 2001 roku o transporcie drogowym (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 58 z późn. zm.) (zwanej dalej: „Ustawą o transporcie drogowym”),
 - Konwencji CMR,
 - Umowy ADR,
 - Przepisów BHP i PPOŻ,
 a w przypadku ich naruszenia Przewoźnik będzie ponosił pełną odpowiedzialność za ich naruszenie.
- 3.10 Personel Przewoźnika zobowiązany jest przestrzegać wysokich standardów obsługi klientów Zleceniodawcy.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- 3.11 Przewoźnik zobowiązany aby zapewnić zgodność komunikacji informatycznej ze Zleceniodawcą oraz możliwość komunikacji za pomocą poczty elektronicznej lub z wykorzystaniem udostępnionych przez Zleceniodawcę systemów informatycznych.
- 3.12 Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego regulowania zobowiązań wynikających z realizacji niniejszej Umowy, na rzecz Przewoźnika zgodnie ze stawkami określonymi w niniejszej Umowie.
- 3.13 Zleceniodawca zobowiązuje się do terminowego przysyłania zleceń oraz planowania pracy.
- 3.14 Zlecenia będą wysyłane pocztą elektroniczną z adresu mailowego Zleceniodawcy na adres e-mail Przewoźnika według wzoru określonego w Załączniku nr 3 do Umowy.
- 3.15 Dla wysłanych zleceń Przewoźnik zobowiązuje się do wysyłania automatycznych powiadomień otrzymania wiadomości e-mail. Powiadomienia te będą wysyłane na powyższy adres mailowy Zleceniodawcy. Powiadomienie ma charakter informacyjny.
- 3.16 W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, iż Zleceniodawca nie jest zobowiązany do wystawiania określonej liczby zleceń w trakcie obowiązywania umowy.

4. Zakres Umowy

- 4.1 Przewoźnik zobowiązuje się do świadczenia na zlecenie Zleceniodawcy Usług przewozowych Towarów, na warunkach określonych w niniejszej Umowie, zgodnie z przepisami zawartymi w Prawie przewozowym, CMR oraz innymi przepisami prawa w krajach, w których będą świadczone przedmiotowe usługi.
- 4.2 Integralną częścią niniejszej Umowy są OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU TOWARÓW ORAZ ZAKUPU TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG obowiązujące w ORLEN Centrum Serwisowe Sp. z o.o. z/s w Opolu, stanowiące Załącznik nr 6 do umowy. Przewoźnik oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje postanowienia OWZ,
- 4.3 W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie zapisy OWZ. W przypadku rozbieżności pomiędzy zapisami Umowy a OWZ wiążące dla stron są postanowienia Umowy.
- 4.4 W przypadku sporów interpretacyjnych czy też rozbieżności między postanowieniami jakiegokolwiek z Załączników do niniejszej Umowy z postanowieniami Umowy, postanowienia Umowy mają charakter nadrzędny.

5. Okres obowiązywania i rozwiązanie

- 5.1 Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 4 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Okres wypowiedzenia liczony jest od ostatniego dnia miesiąca, w którym zostało złożone wypowiedzenie.
- 5.2 Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
- 5.3 Strony oświadczają, iż wartość zobowiązań wynikających z zamówień składanych w ramach realizacji zawartej Umowy w okresie jej obowiązywania nie przekroczy łącznie PLN (słownie:)
- 5.4 Zleceniodawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy w sytuacji stwierdzenia rażących lub powtarzających się naruszeń Umowy i po bezskutecznym wezwaniu Przewoźnika do ich zaprzestania i usunięcia ich skutków w ciągu 21 dni od dnia doręczenia wezwania. Rozwiązanie Umowy nastąpi w trybie natychmiastowym bądź w innym wskazanym przez Zleceniodawcę terminie, jednakże nie dłuższym niż 3 miesiące od daty zdarzenia. Za rażące lub powtarzające się naruszenia Umowy uważa się, w szczególności:

- a) utratę przez Przewoźnika Licencji jakie zobowiązany jest posiadać, aby realizować niniejszą Umowę;

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- b) realizację Usług przewozowych przez Pojazdy lub Kierowców bez koniecznych uprawnień oraz wymogów określonych przepisami prawa i niniejszą Umową;
 - c) Podzlecanie podmiotom trzecim Usług przewozowych bez uprzedniej pisemnej/mailowej zgody Zleceniodawcy;
 - d) złamanie zasady zachowania poufności, o której mowa w pkt 9 Umowy oraz ochrony informacji, o której mowa w pkt 10 Umowy przez Przewoźnika;
- 5.5 W przypadku rozwiązania przez Zleceniodawcę Umowy na zasadach określonych w pkt. 5.4 Umowy Zleceniodawcy przysługuje prawo obciążenia karą umowną w wysokości 50% przychodów Przewoźnika z tytułu niniejszej Umowy za ostatni rok obowiązywania Umowy licząc od dnia, w którym nastąpiło jej wypowiedzenie, a Przewoźnik będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, którą zostanie obciążony przez Zleceniodawcę. Zleceniodawca ma prawo do dochodzenia dodatkowego odszkodowania na zasadach ogólnych (także w wysokości przekraczającej wysokość kar umownych określonych w Umowie), do wysokości pełnej szkody, w szczególności, gdy w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przewozowej Zleceniodawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, administracyjnych lub odszkodowania na rzecz osób trzecich.
- 5.6 Prawo do rozwiązania Umowy przysługuje każdej ze Stron:
- a) w momencie zaprzestania terminowej obsługi zobowiązań przez którąkolwiek ze Stron lub wystąpienia o zawieszenie ich spłat, albo, jeśli w wyniku działań prawnych lub faktycznych druga Strona utraci lub może utracić możliwość swobodnego kontrolowania wszystkich lub znacznej części swoich aktywów lub urządzeń wykorzystywanych przez nią do realizacji Umowy;
 - b) niewypłacalności Strony Umowy, rozumianej wg przepisów ustawy z dnia 28 lutego 2003 roku Prawo upadłościowe (tj. Dz.U. z 2019r. poz. 498 z późn. zm.), w szczególności w związku z powzięciem wiadomości o złożeniu wniosku o ogłoszenie upadłości Strony;
 - c) uznania na piśmie przez Stronę swojej niewypłacalności;
 - d) powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego wobec Strony, na podstawie ustawy z dnia 15 maja 2015 roku Prawo restrukturyzacyjne (tj. Dz. U. z 2019r., poz. 243 z późn. zm.).

6. Warunki płatności

- 6.1 Za wykonanie Usług przewozowych zgodnie z Umową, Zleceniodawca zobowiązuje się zapłacić Przewoźnikowi, w oparciu o uzgodnione w Załączniku nr 2 do Umowy stawki transportowe, wynagrodzenie w terminie dni od daty wystawienia faktury. W przypadku, gdy kontrahent jest podmiotem krajowym lub zarejestrowanym na potrzeby VAT w Polsce i rozliczenie następuje w PLN, wynagrodzenie zostanie zapłacone w mechanizmie podzielonej płatności.
- 6.2 Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zakwestionowania pozycji umieszczonej na fakturze w przypadku niezgodności rodzaju usługi, ilości lub należności. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do zapłaty tylko niekwestionowanych pozycji faktury.
- 6.3 Stawki transportowe określone w Załączniku nr 2 do Umowy obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przewozu do Lokalizacji wskazanej przez Zleceniodawcę.
- 6.4 Datę dokonania płatności należy rozumieć jako datę obciążenia bankowego rachunku Zleceniodawcy.
- 6.5 Numer rachunku bankowego Przewoźnika będzie każdorazowo wskazany na fakturze.
- 6.6 Faktura będzie przesłana w postaci druku jednostronnego, na papierze jednolitym, najlepiej białym, wypełniona pismem maszynowym, bez wpisów odręcznych, zbędnych pieczętek i zabrudzeń; w kopercie oznaczonej dopiskiem „FAKTURA” na adres:

ORLEN Centrum Usług Korporacyjnych Sp. z o.o.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

ul. Łukasiewicza 39

09-400 Płock

- 6.7 Na mocy odrębnego porozumienia Zleceniodawca dopuszcza możliwość otrzymywania faktur w formie elektronicznej. Podpisanie porozumienia będzie równoznaczne z zaakceptowaniem przez Przewoźnika wysyłania do Zleceniodawcy faktur drogą elektroniczną. Wzór porozumienia stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
- 6.8 Zleceniodawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP 754-26-73-302.
- 6.9 Przewoźnik oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) i posiada Numer Identyfikacji Podatkowej NIP
- 6.10 Wystawiając fakturę Przewoźnik oświadcza, że jest uprawniony do wystawiania faktur. Przewoźnik gwarantuje i ponosi odpowiedzialność za prawidłowość zastosowanych stawek podatku VAT, co oznacza, że w przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe prawa Zleceniodawcy do odliczenia podatku z tego powodu, iż zgodnie z przepisami dana transakcja nie podlegała opodatkowaniu albo była zwolniona od podatku, Przewoźnik na pisemne żądanie Zleceniodawcy oraz w terminie w nim wskazanym dokona odpowiedniej korekty faktury oraz zwróci Zleceniodawcy powstałą różnicę w terminie 21 dni od dnia doręczenia tego żądania. W przypadku odmowy wystawienia przez Przewoźnika faktury korygującej, Przewoźnik zgadza się na zwrot Zleceniodawcy równowartości podatku VAT zakwestionowanego przez organy podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zleceniodawcę, w terminie 21 dni od dnia jej doręczenia Przewoźnikowi. W każdym z powyższych przypadków Przewoźnik zwróci Zleceniodawcy także równowartość sankcji, odsetek, kar i innych obciążeń dodatkowo poniesionych przez Zleceniodawcę bądź nałożonych przez władze podatkowe, przy czym zwrot ten nastąpi w sposób opisany w zdaniu poprzednim.
- 6.11 Przewoźnik będący podmiotem krajowym zobowiązuje się, że w przypadku wykreślenia go z rejestru podatników VAT czynnych w okresie obowiązywania Umowy, niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Zleceniodawcę. W takim przypadku Zleceniodawca uprawniony będzie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

7. Dostawa

- 7.1 Przewoźnik winien dostarczyć Produkty w terminie i godzinie dostawy, do Lokalizacji określonej przez Zleceniodawcę w zamówieniu oraz zgodnie z wszelkimi pozostałymi wymaganiami podanymi przez Zleceniodawcę w postępowaniu na PZ Connect. Nr postępowania
- 7.2 Każdej wysyłce Produktów będzie towarzyszyć dokumentacja wymagana prawem (List przewozowy etc.) i każda dostawa będzie zrealizowana zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku Nr 1 do Umowy.

8. Odpowiedzialność i ubezpieczenie

- 8.1 Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi przewozowej Produktu oraz za wszelkie szkody i naruszenia praw, rozumiane również, jako zaniechanie lub nieczynienie, wyrządzone w związku z realizacją tej Umowy zarówno osobie Zleceniodawcy, jak i osobom trzecim.
- 8.2 W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi przewozowej Produktów, Przewoźnik pokrywa wszystkie udokumentowane i uzasadnione szkody oraz kary, jakie poniesie Zleceniodawca, w szczególności z tytułu:
- a) przerwania ciągłości sprzedaży/dostępności Towaru u Zleceniodawcy lub jego klienta, spowodowanej opóźnieniem w realizacji dostawy, lub jej niepełną realizacją;

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- b) pogorszenia jakości dostarczanych Towarów
- 8.3 W przypadku opóźnień w przewozie Przewoźnik zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości:
- opóźnienie od 1h do 2h: 199 zł
 - opóźnienie powyżej 2h: 449 zł za każdą kolejną rozpoczętą godzinę opóźnienia powyżej 2 godzin
- 8.4 W przypadku opóźnienia wynoszącego powyżej 24 godzin, Zleceniodawca niezależnie od uprawnienia do naliczenia kary umownej, będzie miał prawo do odstąpienia od zlecenia i żądania wydania Towarów.
- 8.5 Zapłaty kary umownej następuję w terminie 7 dni od daty zgłoszenia żądania jej zapłaty.
- 8.6 O ile zastrzeżona kara umowna nie pokrywa szkody Zleceniodawcy uprawniony On będzie do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżoną karę na zasadach ogólnych.
- 8.7 Jeżeli wskutek nieprzestrzegania przepisów prawa i postanowień umownych przez Przewoźnika, Zleceniodawca lub osoby trzecie poniosą szkody lub straty, Przewoźnik ma obowiązek zapłacić odszkodowanie Zleceniodawcy oraz zwolnić Zleceniodawcę od wszelkich roszczeń ze strony osób trzecich. W wypadku wystąpienia przez osoby trzecie względem Zleceniodawcy z roszczeniami (wnioskami) powstałymi w związku z realizacją przez Przewoźnika lub osoby trzecie, o których mowa wyżej, czynności lub usług objętych przedmiotem niniejszej Umowy, w tym przede wszystkim z roszczeniami (wnioskami) o naruszenie praw, naprawienie szkody, bądź zapłatę, Zleceniodawca zawiadomi Przewoźnika o powyższych roszczeniach. W takim wypadku Przewoźnik podejmie odpowiednie działania, w tym niezbędne kroki prawne, w celu zapewnienia właściwej ochrony interesów Zleceniodawcy przed takimi roszczeniami, w szczególności wstępując w miejsce Zleceniodawcy do toczącego się postępowania lub (w przypadku braku takiej możliwości) przystępując do takiego postępowania po stronie Zleceniodawcy. W wypadku konieczności pokrycia przez Zleceniodawcę zobowiązań, w tym uiszczenia świadczeń, za które odpowiedzialność w związku z realizacją Umowy ponosi Przewoźnik lub osoby trzecie, Przewoźnik zobowiązuje się zwrócić Zleceniodawcy, na pierwsze jego żądanie, wszelkie udokumentowane koszty poniesione z tego tytułu przez Zleceniodawcę.
- 8.8 Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za uzyskanie wszelkich niezbędnych Licencji związanych z wykonaniem Usługi przewozowej Produktu Zleceniodawcy. Za brak przez osoby trzecie wykonujące na rzecz lub w imieniu Przewoźnika czynności lub usługi związanej z realizacją niniejszej Umowy, dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, Przewoźnik odpowiada jak za brak dokumentacji własnej.
- 8.9 Przewoźnik winien uzyskać i posiadać następujące ubezpieczenie w całym okresie obowiązywania niniejszej Umowy:
- a) Kompleksowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej ogólnej prowadzonej działalności gospodarczej z limitem odpowiedzialności min. 275.000,00 EUR na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
 - b) Obowiązkowe ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy Pojazdów mechanicznych wykorzystywanych w celu wykonywania niniejszej Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 473 z późn. zm.);
 - c) Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika drogowego w ruchu krajowym i międzynarodowym z limitem odpowiedzialności min. 275.000,00 EUR za jedno zdarzenie.
- 8.10 Polisy ubezpieczeniowe zawarte przez Przewoźnika powinny umożliwiać Zleceniodawcy uzyskanie wypłaty świadczenia bezpośrednio od ubezpieczyciela w przypadku powstania szkody i straty.
- 8.11 Ubezpieczenie wymagane na mocy postanowień niniejszej Umowy należy uznać za ubezpieczenie podstawowe. Ubezpieczenie nie jest ograniczone, lecz stanowi uzupełnienie wszelkich postanowień dotyczących odpowiedzialności i odszkodowania. Minimalne limity nie będą uznawane za limity pieniężne zobowiązań odszkodowawczych ani innych zobowiązań w innych częściach Umowy.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- 8.12 Przewoźnik odpowiada za zapłatę wszelkich udziałów własnych w zakresie ochrony ubezpieczeniowej Przewoźnika lub innego ubezpieczenia zawartego przez Zleceniodawcę, w przypadku szkody w związku z wykonywaniem usług określonych niniejszą Umową. Zobowiązania wynikające z ubezpieczenia nie mogą być spełnione w drodze samoubezpieczenia bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.
- 8.13 Na żądanie Zleceniodawcy Przewoźnik dostarczy dowody odpowiadające wymogom Zleceniodawcy, potwierdzające zawarcie określonych polis ubezpieczeniowych. Dostarczenie dowodu ubezpieczenia nie jest jednoznaczne z uznaniem adekwatności ochrony ubezpieczeniowej ani nie oznacza, że Przewoźnik stosuje się do wymogów Umowy. W okresie obowiązywania Umowy niedopuszczalne jest anulowanie lub wprowadzanie istotnych zmian do polis ubezpieczeniowych bez uprzedniego pisemnego zawiadomienia o tym fakcie Zleceniodawcy z 30-dniowym wyprzedzeniem. Zawiadomienie o anulowaniu lub istotnych zmianach nie ma wpływu na ubezpieczenie przez okres trzydziestu dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia przez Zleceniodawcę. Niedostarczenie przez Przewoźnika polis ubezpieczeniowych w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania, uprawnia Zleceniodawcę do rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 8.14 Ryzyko związane z Produktem przechodzi na Przewoźnika w momencie rozpoczęcia załadunku przez pracownika przewoźnika w miejscu załadunku do momentu jego rozładunku, postwieniu na ziemi w miejscu rozładunku (włącznie) i potwierdzenia przyjęcia dostawy bez uwag przez Zleceniodawcę lub osobę przez niego upoważnioną w Lokalizacji (odpowiedzialność za zasadzie ryzyka za ilość i jakość Produktu).

9. Poufność

- 9.1 Strony zobowiązują się do:
- wykorzystania otrzymanych Informacji Poufnych wyłącznie do celów realizacji postanowień niniejszej Umowy;
 - ujawniania Informacji Poufnych wyłącznie własnemu Personelowi lub doradcom (w szczególności doradcom prawnym, podatkowym, brokerom itp.), którzy potrzebują tych informacji do celów realizacji niniejszej Umowy;
 - zachowania w tajemnicy oraz spowodowania, aby pracownicy danej Strony zachowali w tajemnicy Informacje Poufne,
 - nie ujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim, poza zobowiązaniami wobec organów publicznych wynikającymi z przepisów prawa.
- 9.2 Zobowiązania wynikające z pkt 9.1 obowiązują, dopóki przedmiotowa Informacja Poufna:
- nie zostanie podana do wiadomości publicznej lub na łamach literatury bez naruszenia poufności;
 - nie zostanie ujawniona drugiej Stronie przez osobę trzecią, tj. inną niż osoba ujawniająca w imieniu Strony niniejszej Umowy, która zgodnie z prawem posiada i ujawnia taką informację, i która nie była zobowiązana do dotrzymania zobowiązania o poufności w odniesieniu do tej informacji.
- 9.3 Cała korespondencja oraz notatki rozmów między Stronami nosić będą charakter poufny. Podobnie poufny charakter nosić będą wszelkie techniczne, handlowe lub finansowe informacje, które Strony będą sobie przekazywać w związku z realizacją niniejszej Umowy.
- 9.4 Postanowienia pkt 9.1. Umowy obowiązują w okresie obowiązywania Umowy oraz pięć lat po ustaniu obowiązywania Umowy niezależnie od przyczyny.

10. Ochrona Informacji

Tajemnica Przedsiębiorstwa

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- 10.1 Przewoźnik zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji przekazanych bezpośrednio lub pośrednio przez OCS (w jakiegokolwiek formie, tj. w szczególności ustnej, pisemnej, elektronicznej), a także informacji uzyskanych przez Przewoźnika w inny sposób w trakcie wzajemnej współpracy, w tym w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy, które to informacje dotyczą bezpośrednio lub pośrednio OCS, spółek z Grupy Kapitałowej PKN ORLEN S.A., lub ich kontrahentów, w tym treści niniejszej Umowy. Strony przyjmują, że wszelkie informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, nieujawnione do publicznej wiadomości, przekazane przez OCS, lub w jego imieniu lub uzyskane przez Przewoźnika w inny sposób w trakcie negocjowania, zawarcia i wykonywania niniejszej Umowy należy traktować jako tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.) (dalej: „Tajemnica Przedsiębiorstwa”), chyba że w chwili przekazania, osoba przekazująca określi na piśmie lub w formie elektronicznej odmienny, od określonego powyżej, charakter takich informacji.
- 10.2 Przez zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wskazanych w pkt 10.1, Strony rozumieją zakaz wykorzystywania, ujawniania oraz przekazywania tych informacji w jakikolwiek sposób oraz jakimkolwiek osobom trzecim, za wyjątkiem następujących sytuacji:
- ujawnienie lub wykorzystanie informacji jest konieczne do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy i zgodne z tą umową lub
 - informacje w chwili ich ujawnienia są już publicznie dostępne, a ich ujawnienie zostało dokonane przez OCS., lub za jego zgodą lub w sposób inny niż poprzez niezgodne z prawem lub jakkolwiek umową działanie lub zaniechanie lub
 - Przewoźnik został zobowiązany do ujawnienia informacji przez sąd lub uprawniony organ lub w przypadku prawnego obowiązku takiego ujawnienia, z zastrzeżeniem, że Przewoźnik, niezwłocznie pisemnie poinformuje OCS, o obowiązku ujawniania informacji i ich zakresie, a także uwzględni, w miarę możliwości, OCS, co do ujawniania informacji, w szczególności w zakresie złożenia wniosku o wyłączenie jawności, zasadności złożenia stosownego środka zaskarżenia, odwołania lub innego równoważnego środka prawnego oraz poinformuje sąd lub uprawniony organ o chronionym charakterze przekazanych informacji lub
 - OCS, wyraził Przewoźnikowi pisemną zgodę na ujawnienie lub wykorzystanie informacji w określonym celu, we wskazany przez OCS, sposób.
- 10.3 Przewoźnik zobowiązany jest przedsięwziąć takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie będą odpowiednie i wystarczające, dla zapewnienia bezpiecznego, w tym zgodnego z niniejszą Umową i przepisami prawa, przetwarzania Tajemnicy Przedsiębiorstwa, aby zapobiec jakimkolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, przekazaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych informacji. Przewoźnik nie będzie, w szczególności kopiował lub utrwał Tajemnicy Przedsiębiorstwa, jeżeli nie będzie to uzasadnione należytym wykonaniem przez Przewoźnika niniejszej Umowy. Przewoźnik zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia OCS, o zaistniałych naruszeniach zasad ochrony lub nieuprawnionym ujawnieniu lub wykorzystaniu Tajemnicy Przedsiębiorstwa przetwarzanej w związku z realizacją niniejszej Umowy.
- 10.4 Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w pkt 10.1, rozciąga się również na pracowników Przewoźnika i inne osoby, w tym w szczególności audytorów, doradców, którym Przewoźnik udostępni takie informacje. Przewoźnik zobowiązany jest do zobowiązania na piśmie ww. osób do ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa na warunkach, co najmniej takich jak określone w niniejszej Umowie. Przewoźnik ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, które uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa, w tym odpowiedzialność, o której mowa w pkt 10.8.
- 10.5 Przewoźnik zobowiązany jest na każde żądanie OCS, w terminie nie dłuższym niż 5 dni, przesłać OCS, listę osób i podmiotów, które za pośrednictwem Przewoźnika uzyskały dostęp do Tajemnicy Przedsiębiorstwa. Niewywiązanie się z obowiązku, o którym mowa w niniejszym punkcie, będzie traktowane jako nieuprawnione ujawnienie Tajemnicy Przedsiębiorstwa skutkujące odpowiedzialnością, o której mowa w pkt 10.8.
- 10.6 Zobowiązanie do zachowania w tajemnicy informacji wiąże w czasie obowiązywania niniejszej Umowy, jak również w okresie 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub uchyleniu bądź zniweczeniu skutków

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

prawnych. Jeżeli mimo upływu, wskazanego w zdaniu poprzednim, okresu ochrony Tajemnicy Przedsiębiorstwa, informacje te nadal podlegają ochronie w oparciu o wewnętrzne regulacje lub decyzje OCS, lub w oparciu o szczególne przepisy prawa, OCS, powiadomi Przewoźnika na piśmie, o przedłużeniu okresu ochrony, o dodatkowy wskazany przez OCS, okres (nie dłuższy jednak niż 10 lat), na co Przewoźnik niniejszym wyraża zgodę. Powiadomienie, o którym mowa w zdaniu powyższym, nastąpi przed wygaśnięciem 10-cio letniego okresu ochrony, o którym mowa w zdaniu pierwszym niniejszego punktu, nie później jednak niż na 10 dni roboczych przed zakończeniem obowiązywania powyższego zobowiązania. Strony zgodnie postanawiają, że zobowiązanie opisane w niniejszym punkcie obowiązuje niezależnie od rozwiązania, wygaśnięcia lub uchylecia bądź zniweczenia skutków prawnych niniejszej Umowy.

- 10.7 Nie później niż w terminie 3 dni roboczych po upływie okresu ochrony, o którym mowa w pkt 10.6, Przewoźnik oraz wszelkie osoby, którym Przewoźnik przekazał Tajemnicę Przedsiębiorstwa zobowiązane są zwrócić OCS, lub zniszczyć wszelkie materiały ją zawierające.
- 10.8 W przypadku nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia przez Przewoźnika Tajemnicy Przedsiębiorstwa, OCS, uprawniony jest do żądania od Przewoźnika zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek nieuprawnionego wykorzystania, przekazania lub ujawnienia ww. informacji. Zapłata kary umownej wskazanej powyżej nie ogranicza prawa OCS, do dochodzenia od Przewoźnika odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną w niniejszej Umowie wysokość kary umownej. Powyższe nie wyłącza w żaden sposób innych sankcji i uprawnień OCS, określonych w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
- 10.9 *W przypadku, gdy w związku z realizacją niniejszej Umowy, zaistnieje konieczność dostępu lub przekazania Przewoźnikowi danych osobowych w rozumieniu obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych Przewoźnik zobowiązany jest do zawarcia z OCS przed rozpoczęciem przetwarzania takich danych odpowiedniej, odrębnej umowy, której przedmiotem będą zasady i warunki ochrony oraz przetwarzania tych danych.*
- 10.10 *W sytuacji gdy na Stronach umowy, ciążyłyby obowiązki informacyjne wobec rynku kapitałowego, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (dalej „Rozporządzenie MAR”) to Strony umowy poinformują się wzajemnie o zamiarze przekazania do publicznej wiadomości informacji dotyczącej niniejszej umowy, jeśli któraś ze stron uzna ją za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR i przedłożą sobie do konsultacji treść tej informacji. Informacja uznana przez którąkolwiek ze stron umowy za informację poufną w rozumieniu Rozporządzenia MAR nie może być przez drugą stronę umowy i osoby pracujące na jej rzecz wykorzystywana lub bezprawnie ujawniana. W razie wykorzystywania informacji poufnych i ich bezprawnego ujawnienia mają zastosowanie sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.*
- 10.11 W przypadku, gdy w trakcie realizacji niniejszej Umowy, zaistnieje konieczności dostępu lub przekazania Przewoźnikowi, w jakiegokolwiek formie, informacji stanowiących Tajemnicę Spółki OCS rozumianej jako szczególnie chroniony rodzaj Tajemnicy Przedsiębiorstwa OCS, co do której podjęto szczególne działania określone w aktach wewnętrznych OCS, w celu zachowania jej w tajemnicy i której wykorzystanie, przekazanie lub ujawnienie osobie nieuprawnionej w znacznym stopniu zagraża lub narusza interesy OCS, Przewoźnik zobowiązuje się do niezwłocznego zawarcia z OCS, przed otrzymaniem i rozpoczęciem przetwarzania takich informacji, aneksu do niniejszej Umowy, zgodnego z wewnętrznymi aktami OCS, którego przedmiotem będą zasady i warunki ochrony OCS.
- 10.12 Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Przewoźnik, niezależnie od obowiązków określonych w niniejszej umowie, zobowiązany jest także do przestrzegania dodatkowych wymogów dotyczących ochrony określonych rodzajów informacji (np. danych osobowych, informacji poufnych) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- 10.13 Przewoźnik zobowiązany jest do wypełnienia, w imieniu OCS jako Administratora danych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa o ochronie danych osobowych, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni od dnia zawarcia niniejszej umowy z Przewoźnikiem,

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Przewoźnika lub współpracujących z Przewoźnikiem przy zawarciu lub realizacji niniejszej umowy - bez względu na podstawę prawną tej współpracy - których dane osobowe udostępnione zostały OCS przez Przewoźnika w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinien zostać spełniony poprzez przekazanie tym osobom klauzuli informacyjnej stanowiącej **Załącznik nr 9** do niniejszej umowy.

11. Cesja i podwykonawstwo

- 11.1 Stronom umowy nie wolno dokonać przelewu (cesji) praw i obowiązków wynikających z Umowy, w szczególności wierzytelności wynikających z Umowy, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony. Informację o zakazie cesji Przewoźnik ma obowiązek wpisać na fakturach wystawionych Zleceniodawcy tytułem usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy.
- 11.2 Przewoźnik ma prawo do podzlecenia wykonania Usług, świadczonych na podstawie Umowy, osobom trzecim (podwykonawcom). Przewoźnik odpowiada za działania podwykonawcy jak za działania własne.

12. Siła wyższa

- 12.1 Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy tylko i wyłącznie wtedy, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia, które może zostać uznane za Siłę Wyższą.
- 12.2 Przez pojęcie Siły Wyższej uważa się wszelkie okoliczności i zjawiska, których przy zachowaniu należytej staranności nie można było przewidzieć ani też im zapobiec niezależnie od Stron i pozostające poza ich kontrolą, mające charakter zewnętrzny w stosunku do Zleceniodawcy, jak i Przewoźnika oraz niewynikające z winy lub zaniedbania Strony dotkniętej tym wydarzeniem i nie są spowodowane przez żadną ze Stron, ani też przez żadną z osób, za które Strona ponosi odpowiedzialność.
- 12.3 Uwzględniając powyższe, przypadki Siły Wyższej obejmują w szczególności: wojnę, powstania zbrojne, akty terroryzmu, działania rządowych sił porządkowych lub właściwych organów administracji publicznej (państwowej, rządowej i samorządowej).
- 12.4 Przypadki Siły Wyższej nie obejmują w szczególności:
- a) awarii dowolnego elementu wyposażenia używanego przez Strony, chyba, że awaria została spowodowana przez Siłę Wyższą w rozumieniu pkt 12.2 lub pkt 12.3 powyżej;
 - b) zobowiązania umownego Przewoźnika wobec dowolnej osoby trzeciej, ograniczającego możliwości Przewoźnika w zakresie całkowitego lub częściowego wykonania Usług;
 - c) utraty bądź brak uzyskania jakichkolwiek niezbędnych Licencji;
 - d) strajków, w tym w szczególności strajku pracowników Przewoźnika;
 - e) uwarunkowań ekonomicznych.
- 12.5 Jeżeli którakolwiek ze Stron opóźni wykonanie Usługi wskutek przypadków Siły Wyższej, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę, przedstawiając wszelkie szczegóły, a także podjęcie wszelkie wysiłki w celu ograniczenia wpływa zdarzenia Siły Wyższej na realizację Usług przewozowych.
- 12.6 Strona może powołać się na działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że, niezwłocznie powiadomi o niej drugą Stronę, wskazując nowy termin wykonania zobowiązania, które na skutek działania Siły Wyższej nie mogło zostać zrealizowane.

13. Zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

Przewoźnik jest zobowiązany do realizacji niniejszej Umowy zachowując zasady bezpieczeństwa obowiązujące przy przewozie Towaru oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w miejscu załadunku i rozładunku.

14. Zastawy

- 14.1 Jeśli w jakimkolwiek momencie pojawią się dowody zastawu, zajęcia, obciążenia czy roszczenia wobec Przewoźnika, którym (jeśli powstaną) może podlegać Zleceniodawca i/lub jego Produkty czy inny majątek, Zleceniodawca będzie miał prawo do zatrzymania każdej płatności w ramach Umowy w kwocie wystarczającej do pełnego zabezpieczenia Zleceniodawcy przed takim zastawem, zajęciem, obciążeniem czy roszczeniem nałożonym na Produkty czy majątek Zleceniodawcy.
- 14.2 Przewoźnik winien bezzwłocznie powiadomić Zleceniodawcę o każdym zastawie, zajęciu, obciążeniu czy roszczeniu, o ile mogą mieć wpływ na usługi świadczone w ramach Umowy.
- 14.3 Bez uszczerbku dla postanowień niniejszego punktu 14, Przewoźnik zabezpieczy Zleceniodawcę przed wszelkimi zastawami, zajęciami, obciążeniami czy roszczeniami, jakie mogą być wykonane przeciwko Przewoźnikowi przez osoby trzecie w związku z lub w wyniku realizacji Umowy.
- 14.4 Zleceniodawca ma prawo - do czasu usunięcia odnośnego zastawu, zajęcia, obciążenia czy roszczenia - zatrzymania z kwoty należnej Przewoźnikowi w ramach niniejszej Umowy kwotę wystarczającą na pełne zadośćuczynienie Zleceniodawcy w przypadku takiego zastawu, zajęcia, obciążenia czy roszczenia.
- 14.5 Jeśli taki zastaw, zajęcie, obciążenie czy roszczenie mieści się w ramach polisy ubezpieczeniowej w posiadaniu Przewoźnika, wówczas Zleceniodawca będzie zobowiązany do zwolnienia kwot zatrzymanych zgodnie z powyższym po tym, jak Przewoźnik dostarczy Zleceniodawcy zadowalające pisemne dowody od ubezpieczyciela Przewoźnika, że każdy taki zastaw, zajęcie, obciążenie czy roszczenie jest objęte ubezpieczeniem Przewoźnika.

15. Kontrole i Audyty

15.1 Audyt Operacyjny

Za odpowiednim wyprzedzeniem i w trakcie normalnych godzin pracy Zleceniodawca ma prawo, ale nie obowiązek, okresowego przeglądu działalności Przewoźnika w zakresie, w jakim odnosi się do Usług przewozowych, w celu śledzenia zgodności realizacji z warunkami Umowy, w tym między innymi zobowiązań Przewoźnika, co do wymagań jakościowych.

W ten sposób przeprowadzone audyty nie zwalniają Przewoźnika ze zobowiązania do przestrzegania wszystkich warunków Umowy. Zleceniodawca podejmie wszelkie starania, aby zminimalizować zakłócenia w działalności Przewoźnika w trakcie wykonywania przeglądu.

15.2 Audyt Finansowy

Zleceniodawca lub jego upoważnieni przedstawiciele są uprawnieni do żądania, aby Przewoźnik udostępnił do zbadania informacje dotyczące ogólnych lub szczegółowych kosztów komponentów Usług przewozowych, jak również informacji dotyczących wszystkich składników kosztów realizowanych usług.

15.3 Kontrole

- a) Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do kontroli jakości wykonywanych Usług przewozowych. Kontrole będą prowadzone przez pracowników Zleceniodawcy lub wyznaczone osoby/podmioty trzecie. W przypadku wykrycia, udokumentowania i zgłoszenia do organów ścigania, wypadku powstania nieprawidłowości skutkujących stratami przewożonego wolumenu Produktu lub pogorszenia jego jakości, Przewoźnik może zostać obciążony kosztami takiej kontroli.
- b) Zleceniodawca ma prawo do obciążenia Przewoźnika kosztami dodatkowymi wynikającymi z ujawnionych i udokumentowanych strat poniesionych przez Zleceniodawcę podczas przeprowadzonych kontroli, o których mowa w punkcie poprzedzającym, jak również związanymi z nimi kosztami, którymi Zleceniodawca zostanie obciążony przez organy administracji publicznej.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

16. Obowiązki informacyjne

- 16.1 Przewoźnik jest zobowiązany do natychmiastowego raportowania do Zlecającego wszelkich incydentów występujących w trakcie realizacji Usługi przewozowej, w tym: kolizji i wypadków drogowych, uszkodzeń, utraty produktów, opóźnień w dostawach i innych.
- 16.2 Przewoźnik zobowiązuje się uzyskać uprzednią pisemną zgodę Zleceniodawcy na zamieszczenie firmy spółki, znaku towarowego lub logo Zleceniodawcy na swojej stronie internetowej, liście kontrahentów, w broszurach, reklamie oraz wszelkich innych materiałach reklamowych i marketingowych. W takim przypadku, Przewoźnik zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, projektu materiałów, w których takie dane miałyby zostać zamieszczone.
- 16.3 Przewoźnik zobowiązuje się również do uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy na przekazanie środkom masowego przekazu takim jak prasa, radio, TV, Internet jakichkolwiek informacji dotyczących Umowy. W takim przypadku, Przewoźnik zobowiązuje się do przedłożenia do Zleceniodawcy, wraz z wnioskiem o wyrażenie zgody, treści informacji, jaka miałaby zostać wykorzystana w środkach masowego przekazu.
- 16.4 W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań określonych w niniejszym artykule, Zleceniodawca jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 100.000,00 zł (słownie: sto tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata kary umownej, o której mowa powyżej, nie ogranicza praw Zleceniodawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa zastrzeżoną wysokość kary umownej.

17. Postanowienia ogólne

17.1 Częściowa nieważność.

W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, że jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne lub będzie obciążone inną wadą prawną, nie będzie to miało wpływu na pozostałe postanowienia Umowy. W odniesieniu do postanowień dotkniętych nieważnością lub niewykonalnością Strony wynegocjują w dobrej wierze, w miarę możliwości, alternatywne postanowienia, które będą wiążące i wykonalne, oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Stron.

17.2 Zawiadomienia.

- a) Zawiadomienia lub inne komunikaty wymagane na podstawie niniejszej Umowy lub w związku ze sprawami będącymi przedmiotem niniejszej Umowy, bądź sprawami wynikającymi z Umowy, powinny być w formie pisemnej w języku polskim, zaadresowane do Strony otrzymującej jak określono w Umowie.
- b) Zawiadomienia uznaje się za właściwe przekazane, jeśli zostały przekazane w jeden z poniższych sposobów:
- (i) doręczone osobiście,
 - (ii) przesłane faksem za zwrotnym potwierdzeniem odbioru,
 - (iii) przesłane pocztą listem poleconym z uiszczoną opłatą pocztową,
 - (iv) dostarczone przez prywatnego kuriera na koszt wysyłającego,
 - (v) prawidłowo przekazane za pośrednictwem poczty elektronicznej Stronie otrzymującej, przy czym Strona przekazująca wiadomość jest powiadamiana przez swojego dostawcę poczty elektronicznej.

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

- c) Prawidłowe adresy do doręczania powiadomień zgodnie z warunkami niniejszej Umowy są podane poniżej. Wszelkie powiadomienia będą uznane za doręczone i skuteczne od momentu dostarczenia pod właściwy adres.

Zleceniodawca:

ORLEN Centrum Serwisowe Sp. z o.o.
ul. Wrocławska 58, 45-701 Opole

Przewoźnik:

.....
.....
.....

17.3 Przewoźnik oświadcza że zapoznał się oraz akceptuje warunki „Kodeksu Postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN”, którego kopia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

17.4 Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

18. Prawo regulujące

18.1 Ważność, stosowanie, interpretacja oraz wykonywanie niniejszej Umowy regulowane jest prawem polskim, i zgodnie z tym prawem będą rozstrzygane wszelkie spory, o których mowa w pkt 19 Umowy.

18.2 W sprawach nieuregulowanych Umową, mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy ustawy Prawo Przewozowe, Konwencji CMR i ustawy Kodeks Cywilny.

19. Spory

Wszelkie spory związane z Umową Strony będą się starały rozstrzygać polubownie. W przypadku braku porozumienia w ciągu 30 dni od dnia zawiadomienia o sporze, właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zleceniodawcy.

20. Podpisy

Niniejsza Umowa została podpisana w 2 egzemplarzach:

ZLECENIODAWCA:

PRZEWOŹNIK:

(miejsce i data)

(miejsce i data)

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					

(podpis)

(podpis)

(podpis)

(podpis)

21. Załączniki do Umowy

Numer	Tytuł
1	Warunki / wymagania transportu zgodnie z postępowaniem na PZ Connect nr
2	Stawki transportowe
3	Wzór zamówienia/zlecenia
4	Porozumienie w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej
5	Kodeks postępowania dla Dostawców Grupy Kapitałowej ORLEN
6	Ogólne Warunki Zakupu Towarów oraz Zakupu Towarów i Świadczenia Usług obowiązujące w Orlen Centrum Serwisowe Sp. z o.o.
7	Dane rejestrowe Zleceniodawcy
8	Dane rejestrowe Przewoźnika
9	Klauzula informacyjna RODO

Rodzaj	ID umowy	ID DMS	Nr wersji	Stan	Data pobrania
Kopia robocza					